



Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Activiteiten: alle programma's, producten, ideeën, evenementen en activiteiten welke door Kiikevents worden bedacht, georganiseerd of uitgevoerd.
2. Opdrachtgever: alle bedrijven, consumenten en andere deelnemers die gebruik maken van de diensten van Kiikevents.
3. Leverancier: degene, niet zijnde opdrachtgever, die goederen, diensten, of andere op geld waardeerbare prestaties aan Kiikevents levert.
4. Directie: hij die als eigenaar van Kiikevents staat ingeschreven.
5. Wederpartij: zowel opdrachtgever, deelnemer als leverancier.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Kiikevents en een wederpartij waarop Kiikevents deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.

Artikel 3. Offerte

1. Aan de hand van de wensen of doelstellingen van de opdrachtgever c.q. deelnemer worden programma- en/of productvoorstellen opgemaakt, bevattende: prijsindicaties, programma/product beschrijvingen en een tijdsindeling; deze programma/productvoorstellen worden als offerte naar de klant verzonden.
2. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
3. Uitgebrachte offertes hebben een looptijd van 21 dagen. Daarna vervalt de offerte en het daarin gedane aanbod. Tenzij nadrukkelijk anders aangegeven.

Artikel 4. Overeenkomst

1. Aanmeldingen, bevestigingen of reserveringen voor een door Kiikevents uitgevoerde activiteit gebeurt schriftelijk of mondeling. Men kan zich zowel telefonisch, per e-mail of via de website voor een activiteit aanmelden c.q. deze bevestigen. Ten alle tijden, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op de aanmelding, bevestiging of reservering.
2. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Kiikevents aangeven heeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Kiikevents worden verstrekt.
4. Kiikevents is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat wij zijn uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor ons kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Kiikevents het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit altijd in overleg met de opdrachtgever.

Artikel 5. Inachtneming van de risico's

1. Een opdrachtgever die de bevestiging van de overeenkomst heeft ondertekend (of telefonisch dan wel per e-mail heeft bevestigd) verklaart; kennis te hebben genomen van de eventuele moeilijkheidsgraad, zwaarte en risico's van de activiteiten waaraan wordt deelgenomen, alle relevante medische en/of conditionele bijzonderheden te hebben gemeld.
2. Iedere aangemelde deelnemer dient wat betreft de gezondheid en conditie in staat

te zijn aan de activiteiten deel te nemen zonder daarbij zichzelf of anderen in gevaar te brengen.

3. De opdrachtgever en/of deelnemer wordt geacht een passende ongevallen-, reis en annuleringsverzekering af te sluiten.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

1. Kiikevents mag de overeenkomst c.q. bevestiging wijzigen wegens gewichtige, de wederpartij onverwijld meegedeelde, omstandigheden. Indien mogelijk zal Kiikevents een passend alternatief bieden.

2. Mocht het aangeboden alternatief zoals genoemd in 6.1, niet voldoen aan de wensen van de opdrachtgever dan heeft opdrachtgever recht de activiteit kosteloos te annuleren of in geval van reeds betaalde bedragen recht op restitutie van het volledige betaalde bedrag.

2. Kiikevents mag tot 7 dagen voor aanvang van de activiteit de prijs hiervan verhogen in verband met wijzigingen in de kosten. Kiikevents is verplicht deze wijziging zo spoedig mogelijk kenbaar te maken bij opdrachtgever. Indien de prijswijziging naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn, is de consument bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

3. Wijziging in groepsgrootte dient schriftelijk of telefonisch, uiterlijk 1 week voor arrangementsdatum, te worden gemeld. Bepalend is de datum waarop Kiikevents de wijziging ontvangt.

4. Bij wijziging van een arrangementsdatum door opdrachtgever houdt Kiikevents zich het recht voor wijzigingskosten in rekening te brengen à 5% van de prijs, met een minimum van € 50,00 exclusief BTW.

Artikel 7. Volmachten

1. Enkel en alleen de directie van Kiikevents is bevoegd om in een overeenkomst bedingen op te nemen die afwijken van deze algemene voorwaarden.

2. Degene, die namens de wederpartij optreedt, wordt verondersteld daartoe door de wederpartij gemachtigd te zijn.

3. Bij bevestiging van een activiteit bij Kiikevents wordt aangenomen dat het bestuur van het deelnemende bedrijf, vereniging of instelling en de contactpersoon zich akkoord verklaren met de algemene voorwaarden, zoals hier beschreven.

Artikel 8. Hoofdelijke aansprakelijkheid

Diegene die de activiteit boekt namens andere deelnemers, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle anderen die hij aanmeldt.

Artikel 9. Schade

1. Kosten voortkomend uit de schade en/of vernielingen aangericht door deelnemers zullen, voor zover niet op de dader(s) zelf te verhalen, door de opdrachtgever c.q. deelnemer betaald worden.

2. Wanneer een deelnemer overlast bezorgt, zodanig dat de relatie tussen Kiikevents en de eigenaren van de locatie en/of de leverancier ernstig wordt geschaad, kan de betreffende deelnemer van deelname worden uitgesloten. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de betreffende deelnemer of opdrachtgever.

Artikel 10. Begeleiding

1. De deelnemers die een activiteit met Kiikevents zijn overeengekomen, zijn verplicht gedurende het gehele programma de aanwijzingen van de begeleiding op te volgen wanneer deze aanwijzingen noodzakelijk zijn om een goede en veilige voortgang van de activiteit te kunnen waarborgen.

2. Wanneer tijdens de activiteit blijkt dat een deelnemer fysieke of psychische gebreken vertoont, zich aan wangedrag schuldig maakt of op overige wijze hinder of

overlast oplevert of kan opleveren, kan de deelnemer van verdere deelname worden uitgesloten. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de betreffende deelnemer.

Artikel 11. Betaling, rente en incassokosten

1. Betalingen dienen uiterlijk te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij anders is overeengekomen.
2. Kiikevents is gerechtigd aan de opdrachtgever c.q. deelnemer een voorschot van het totaalbedrag te laten betalen.
3. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever c.q. deelnemer in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van verzuim over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand.
4. Voorts is de opdrachtgever c.q. deelnemer gehouden tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten gelijk aan 15 % van het gevorderde.
5. Variabele kosten, zoals extra catering, extra activiteiten, transportkosten, consumpties e.d. welke genuttigd worden tijdens alle activiteiten worden - tenzij anders overeengekomen - achteraf aan de opdrachtgever doorberekend.

Artikel 12. Annulering

1. Annulering dient te allen tijde schriftelijk en/of per e-mail te geschieden. Datum poststempel wordt gehanteerd voor de berekening van de annuleringstermijn.
2. Indien een overeenkomst wordt geannuleerd zijn voor iedere opdrachtgever c.q. deelnemer naast eventueel verschuldigde reserveringskosten tevens annuleringskosten verschuldigd tenzij anders overeengekomen.
3. Bij annulering zal Kiikevents de volgende kosten in rekening brengen:
 - a. van 15 tot 30 dagen voor aanvang: 25% van de arrangementsprijs;
 - b. binnen 14 dagen (inclusief) voor aanvang: 50% van de arrangementsprijs;
 - c. binnen 7 dagen (inclusief) voor aanvang of later: 100% van de arrangementsprijs.Dit geldt ook als een deelnemer niet aanwezig is zonder annulering.
4. Mochten de werkelijke kosten van de zijde van Kiikevents ten gevolge van de annulering de in van dit artikel lid 3 genoemde annuleringskosten overstijgen, dan kunnen evenzeer de meerkosten in rekening gebracht worden.
5. Kiikevents behoudt zich het recht voor activiteiten te annuleren zonder dat Kiikevents zich op enigerlei wijze verplicht tot anders dan eventuele terugbetaling van reeds betaalde facturen. Kiikevents zal zich inspannen de opdrachtgever een arrangement of activiteit van vergelijkbare kwaliteit aan te bieden, zo mogelijk in dezelfde periode.
6. Ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst door de opdrachtgever of deelnemer(s), zoals een oneigenlijk gebruik van ter beschikking gestelde materialen, geven de organisator het recht tot onmiddellijke opschorting van haar verplichtingen, in het bijzonder terugname van de door haar ter beschikking gestelde materialen en/of staking van de activiteiten. De organisator kan in dit geval de overeenkomst ontbinden door middel van een mondelinge verklaring aan de opdrachtgever of deelnemer, mits deze gevolgd wordt door een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever of deelnemer. De organisator heeft recht op volledige vergoeding van alle kosten en schade door de opdrachtgever en/of deelnemer.

Artikel 13. Klachten

1. Klachten met betrekking tot de door ons georganiseerde activiteiten dienen binnen 48 uur na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk aan ons te worden gemeld. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat gebruiker in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal gebruiker de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar

zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar gemaakt te worden.

3. Het indienen van reclamaties ontheft de opdrachtgever niet van zijn verplichting de door ons ingediende factuur tijdig te betalen.

Artikel 14. Aansprakelijkheid Kiikevents

1. Deelname aan arrangementen en/of activiteiten geschiedt voor risico van opdrachtgever en/of deelnemer. Behoudens ingeval van opzet of grove schuld van Kiikevents, is de organisator niet aansprakelijk voor enige vorm van schade.

2. Kiikevents is in ieder geval niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

- a. omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de deelnemer en/of opdrachtgever, zoals het niet hebben van een een ontoereikende gezondheid of conditie, een ontoereikende persoonlijke uitrusting, on- juist handelen of niet-handelen, overschatting van de eigen vermogens of het negeren van instructies;
- b. het zich, bewust of onbewust, (laten) indelen van een deelnemer in een verkeerde categorie en/of indien de deelnemer zich niet aan één of meerdere veiligheidsvoorschriften houdt en/of zijn of haar conditie, niet voldoende was om de desbetreffende activiteit te beoefenen.
- c. handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden; omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van de Kiikevents en die krachtens de Nederlandse wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan Kiikevents kunnen worden toegerekend.

3. De opdrachtgever en/of deelnemer wordt geacht een passende ongevallen-, reis en annuleringsverzekering af te sluiten. Kiikevents aanvaardt in ieder geval nimmer aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat, of op grond van de hieraan voorafgaande zin wordt geacht te bestaan, uit hoofde van een reis-, ongevallen en/of annuleringsverzekering.

4. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid gelden ook ten behoeve van werknemers en andere vertegenwoordigers van Kiikevents en betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel, tenzij de wet dit uitsluit.

5. Indien zich bij de uitvoering van een arrangement onverhoopt een gebeurtenis voordoet, die tot aansprakelijkheid van Kiikevents leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen waarop de door Kiikevents gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico wat de organisator onder zijn aansprakelijkheidsverzekering draagt.

Artikel 15. Aansprakelijkheid van de opdrachtgever en/of deelnemer

De deelnemer en/of de opdrachtgever is jegens Kiikevents aansprakelijk voor schade of enig ander nadeel dat wordt veroorzaakt door het doen of nalaten van hemzelf, of door hem "toegelaten" derden.

Artikel 16. Vergunningen

1. Bij het verzorgen van de locatie door Kiikevents, zal Kiikevents er voor zorgen dat de juiste vergunningen aanwezig zijn.

2. Bij het verzorgen van de locatie door de opdrachtgever, zal de opdrachtgever de juiste vergunningen regelen.

Artikel 17. Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan hun schuld, en ook niet krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende

oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Kiikevents geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Kiikevents niet in staat is de verplichtingen na te komen.

3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 18. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op iedere overeenkomst tussen Kiikevents en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing.

2. Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Kiikevents neemt kennis van geschillen, tenzij dit in strijd is met het dwingend recht.

Kiikevents mag van deze bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.

3. Partijen kunnen een andere vorm van geschillenbeslechting zoals bijvoorbeeld arbitrage of mediation overeenkomen.

Kiikevents
Brouwerijweg 100
6814EN Arnhem
Kvk nr. 64941523 te Arnhem
Btw nr. NL181994367B01